

Autókereskedőtől vásároltam egy gépkocsit, aki elfelejtett arról tájékoztatni, hogy a gépkocsi törve volt, még hozzá elég komolyan. Sikerült még a legelső tulajdonost megtalálni, aki elmondta, hogy az autót még ők törték össze, és roncsként eladták. Voltam egy futómű bemérő helyen, ott is megállapították, hogy a hátsó futómű, illetve az első is eltér a megadott mértéktől, az autó bal eleje és az egész bal oldala törve volt. Az autóban ezek után nem bízok meg, van két 5 hónapos lányom, nem akarom kockáztatni az ő életüket sem. Milyen megoldások jöhetnek szóba? Még 30 napon belül vagyok, elállhatok a szerződéstől?

Az eladó (Autókereskedő) szerződésszegése miatt valóban akár el is állhat, és nem csak 30 napon belül.

A vevő a szerződéskötéskor még nem ismert, de már akkor is létező hiba felfedezését követően elsősorban a vétel tárgyának, jelen esetben az autónak a kijavítását vagy kicserélését kérheti. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül el kell végezni.

Ha az eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalja, vagy e kötelezettségének az előzőekben írt feltételekkel nem tud eleget tenni, a vevő választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Az azonban, hogy az autó nem tudja garantálni az elvárható biztonsági szintet, nem jelentéktelen hiba, így elállást alapozhat meg.

Tartós használatra rendelt dolgok, például autó esetén az igényérvényesítés végső határideje a szerződés teljesítésétől számított legfeljebb három év lehet.

Abban az esetben, ha az Autókereskedő tudott az autó hibájáról, de erről a lényeges körülményről a vevőt a szerződéskötéskor nem tájékoztatta, megtévesztésre hivatkozva is megtámadhatják a szerződést. Amennyiben a bíróság a megtévesztést bizonyítottnak látja, megállapítja az érvénytelenséget és elrendeli az eredeti állapot helyreállítását, azaz az autó és a pénz visszaadását.

Mi a különbség a szavatosság és a jótállás között? Jótállásos mobiltelefon jótállási ideje kitolódik a szervizben töltött hetek idejével? Válaszukat köszönöm.

A szavatosság azoknak a jogoknak az összefoglaló neve, amelyeket a jogosult akkor érvényesíthet, ha olyan terméket vagy szolgáltatást vásárol, amely tudtán kívül már a teljesítés időpontjában hibás volt, vagy amely már a teljesítés időpontjában magában rejtette azt az okot, amely a későbbiekben törvényszerűen a termék (szolgáltatás) meghibásodására vezetett.

Ha a szavatossági jogok érvényesítésének fenti feltételei megvalósulnak, a jogosult elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, másodsorban – szintén választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Ahhoz azonban, hogy ezeket a szavatossági jogait érvényesíthesse, a jogosultnak kell bizonyítania, hogy a hiba, illetve a hiba oka már a teljesítéskor fennállt. A jótállás vállalásának ebből a szempontból van nagy jelentősége: ha valaki jótállást vállal, vagy ha valakit jogszabály jótállásra kötelez, akkor a törvény erejénél fogva nem a jogosultnak kell

bizonyítania a hibát, hanem a kötelezettnek azt, hogy szolgáltatása a teljesítéskor hibátlan volt.

A jótállás tehát a bizonyítási kötelezettség átvállalását jelenti, jótállás esetén a kötelezett a szavatossági jogkövetkezmények (kijavítás vagy kicserélés, árleszállítás vagy elállás) alól csak akkor mentesülhet, ha sikerül kimentenie magát és bebizonyítania, hogy a termék (szolgáltatás) hibája a teljesítést követően keletkezett.

A határidők szempontjából a dolognak vagy jelentősebb részének kijavítása (kicserélése) esetén a kijavított (kicserélt) dologra (dologrészre), illetve az esetlegesen a kijavítás következményeként jelentkező hiba vonatkozásában mind a szavatossági jogok érvényesíthetőségi ideje, mind a jótállás idő újból kezdődik.

Amennyiben Önnek is megoldandó kérdése van, keressen bizalommal a 06-30-69-060-79-es mobil vagy 06-66-447-950-es vezetékes számon!